

## Opći uvjeti D+H Österreich GmbH

### I. Valjanost uvjeta

- a. Sljedeći uvjeti prodaje i isporuke primjenjuju se isključivo na sve – uključujući buduće – isporuke, usluge i ponude D+H Österreich GmbH (u daljnjem tekstu D+H), pod uvjetom da druga strana (u daljnjem tekstu klijent/kupac) je tvrtka u smislu Odjeljka §1 UGB ili pravna osoba prema javnom pravu ili poseban fond prema javnom pravu. Konflikti ili odstupajući uvjeti klijenta neće biti priznati osim ako nisu izričito pismeno potvrđeni od strane D+H.

### II. Ponude, sklapanje ugovora, dokumenti

- a. Naše ponude podložne su promjenama. Obveza isporuke postoji samo kada smo narudžbu potvrdili u pisanom obliku.
- b. Ilustracije, crteži, težine i dimenzije, kao i drugi prikazi i informacije u ugovornoj dokumentaciji, brošurama i tiskovinama samo su približni, osim ako ih D+H izričito ne označi kao obvezujuće. Zadržavamo pravo promjena zbog tehničkog razvoja.
- c. Ponude, planovi, nacrti, opisi i tehnička dokumentacija koje D+H predaje Naručitelju prije ili nakon sklapanja ugovora ostaju isključivo vlasništvo D+H, osim brošura. Bez pristanka D+H-a, Naručitelj ne smije koristiti, kopirati, reproducirati ili stavljati na raspolaganje trećim stranama gore navedene dokumente. Ako dokumente stavlja na raspolaganje trećim osobama Naručitelj ili izravno D+H prema njegovim uputama, isključiva je dužnost Naručitelja osigurati da dotična treća strana ne krši gore navedenu zabranu. U tom smislu, Klijent je odgovoran D+H-u za poštivanje zabrane od strane treće strane. Autorska prava i prava korištenja autorskih prava ostaju u vlasništvu D+H-a u svim slučajevima.

### III. Isporuke i prijenos rizika

- a. Nastojimo ispoštovati određene rokove isporuke na vrijeme. Dogovor o obvezujućim rokovima isporuke i rokovima mora biti u pisanom obliku. Rokovi isporuke navedeni u ponudi ne smatraju se obvezujućima.
- b. Djelomične isporuke dopuštene su u mjeri u kojoj je to razumno za Naručitelja.
- c. U slučaju kašnjenja u isporuci, odgovorni smo Naručitelju u skladu sa zakonskim odredbama ako je kašnjenje u isporuci posljedica namjere za koju smo odgovorni ili grubo nemarnog kršenja dužnosti.
- d. Dostava je uvijek na rizik i trošak kupca.
- e. Rizik prelazi na kupca čim pošiljka napusti našu tvornicu, čak i ako je dogovorena dostava bez prijetoza. Ako se pošiljka odgodi na zahtjev, rizik prelazi na kupca kada je pošiljka najavljena.
- f. Osim ako D+H ne odredi drugačije, pošiljke se šalju na adresu Naručitelja koju je Naručitelj naveo na D+H. Način dostave, ruta dostave i pakiranje odabiru se u skladu s komercijalnom praksom prema našem nahođenju bez ikakvih drugih uputa od strane Naručitelja o trošku Naručitelja.

- g. Zahtjevi za naknadu štete zbog prekoračenja vremena isporuke ne mogu se tvrditi. Zadržavamo pravo ne isporučiti naručenu robu ako postoje nepodmirena potraživanja iz prethodnih transakcija, financijska situacija kupca izgleda nestabilno ili postoje drugi valjani razlozi.

#### IV. Skupština

- a. D+H ima pravo da usluge montaže u cijelosti ili djelomično preuzmu treće osobe. Sve instalacije koje se izravno odnose na sustave koje isporučuje D+H izvode se s operativnom spremnošću sastavljenih sustava.
- b. Usluga montaže ne uključuje sve zidarske, klesane, stolarske i bojarske radove koji mogu postati potrebni, skele, priključke od 230 volti, električne kabele, ugradbene razvodne kutije, razvodne kutije za motorne kabele. Kada se isporučuju kupole krovnih svjetiljki, istovar iz kamiona, transport na krov ili do privremenog skladišta, kao i montaža i lijepljenje moraju se obaviti na licu mjesta.

#### V. Cijene i plaćanja

- a. Naše cijene su u EUR plus PDV i uključuju pakiranje. Cijena proizlazi iz ponude. Povećanja cijena zbog povećanja cijena materijala izričito su rezervirana.
- b. Dodatne zalihe i usluge naplaćuju se zasebno. Uplate se smatraju primljenima tek na dan kada nam ih je naša banka uplatila u skladu s vrijednošću uplate.
- c. U slučaju prekoračenja ciljeva, naplaćujemo podsjetnike u iznosu od 10,00 € od prvog podsjetnika, 20,00 € od drugog podsjetnika i 50,00 € u slučaju neplaćanja. Nadalje, imamo pravo na zatezne kamate od 13,08% godišnje ako se prekorači cilj, koja proizlazi iz osnovne kamatne stope od 3,88% od 1. siječnja 2024. i zakonske zatezne kamatne stope za poduzetničke transakcije od 9,2%. Ova povećana stopa zatezne kamate primjenjuje se samo u slučaju kašnjenog kašnjenja u plaćanju. Ako dužnik nije odgovoran za kašnjenje, zakonska stopa zatezne kamate iznosi samo 4% godišnje, čak i u slučaju poduzetničkih transakcija. Za potrošačke transakcije, odnosno transakcije između poduzetnika i potrošača (kao i za transakcije između fizičkih osoba), zakonskom zateznom kamatom smatra se 4% godišnje.
- d. Osim toga, zadržavamo pravo prenijeti sve ostale nastale troškove kao što su naknade za povećane bankovne troškove itd.

#### VI. Jamstvo

- a. Dajemo 6-mjesečno jamstvo na D+H artikle i jamstvo proizvođača na artikle trećih strana.
- b. Oštećenja uzrokovana nepravilnim rukovanjem, izlaganjem sili, preopterećenjem, nepravilnom ugradnjom ili nepravilnim spajanjem i slično nisu pokrivena jamstvom. Kupac se obvezuje informirati se o instalaciji i priključivanju u slučaju nedovoljnih informacija.
- c. Očiti nedostaci u našoj isporuci moraju se odmah prijaviti u pisanom obliku, ali najkasnije u roku od 10 dana od primitka robe. Neočiti nedostaci moraju se prijaviti u pisanom obliku najkasnije u roku od 10 dana od otkrivanja. Neispravni artikli moraju biti dostupni za pregled od strane naših agenata u stanju u kojem se nalaze u trenutku otkrivanja navodnog kvara. Odgovornost za normalno trošenje je isključena.

Opći uvjeti poslovanja od 05-2024 2 / 3

D+H Österreich GmbH  
Laxenburgerstraße 196/4  
A-2331 Vösendorf

Tel.: +43 1 698 63 13  
Fax: +43 1 698 63 13-35  
office@dh-partner.at  
www.dh-partner.at

Raiffeisenkasse, BIC: RLNWATWWGTD  
IBAN: AT98 3225 0000 0145 0808  
Bank Austria AG, BIC: BKAUATWW  
IBAN: AT83 1200 0503 5005 9600

Geschäftsführer:  
Alfred Strohmayer  
Christoph Kern

Ein Unternehmen  
der D+H Gruppe

## VII. Povlačenja

- a. Povrat će biti prihvaćen samo uz prethodni dogovor. U slučaju povrata, kupac dobiva knjižno odobrenje za robu za 10% smanjeni iznos računa.
- b. Poseban materijal izrađen na zahtjev kupca oslobođen je zamjene ili povrata novca.

## VIII. Zadržavanje prava vlasništva

- a. Roba ostaje naše vlasništvo dok se ne izvrši puna uplata. U slučaju preprodaje ili ugradnje, potraživanje iz toga prenosi se na nas na proporcionalnoj osnovi. Kupac se obvezuje uključiti odgovarajuću napomenu u svoje uvjete i odredbe u vezi s tim ili obavijestiti treću stranu o subrogaciji potraživanja.

## IX. Mjesto nadležnosti

- a. Mjesto izvršenja za plaćanja i mjesto nadležnosti je Wiener Neustadt. Uvjeti kupnje na strani kupca ne mogu se prihvatiti.